

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione	Banca di Credito Cooperativo di San Giovanni Rotondo Società Cooperativa a responsabilità limitata
Sede legale	Presidenza e Direzione Generale Viale Aldo Moro, 9 - 71013 - San Giovanni Rotondo - FG
Telefono e Fax	0882-837111 0882-837001
E-mail info	info@bccsangiovannirotondo.it
Posta elettronica certificata	segreteria@pec.bccsangiovannirotondo.it
Sito internet	www.bccsangiovannirotondo.it
Codice fiscale e partita IVA	00149260713
Codice ABI	08810
Codice SWIFT	CCRTIT2TSGR
Registro delle imprese della CCIAA di Foggia	23462
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia	2169
Iscritta all'Albo delle società cooperative a mutualità prevalente	A162963
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.	
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari	
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano S.p.A.	
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220	

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI TRASFERIMENTO FONDI TRAMITE P.O.S. NEXI

Il servizio trasferimento fondi tramite lo strumento di pagamento P.O.S. (di seguito "Servizio") consente all' esercente convenzionato di ottenere l'accredito da parte dell'Acquirer sul suo conto corrente delle somme relative al pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte della propria clientela attraverso l'utilizzo di un dispositivo fisico P.O.S.

Nel caso di servizio di trasferimento fondi tramite il dispositivo fisico P.O.S., viene garantito all' esercente l'accredito dell'importo relativo ad una o più operazioni di acquisto di beni o servizi effettuate dai portatori di carte di pagamento abilitate e/o carte PagoBANCOMAT®, mediante utilizzo delle stesse sulle apposite apparecchiature a ciò abilitate, tramite il dispositivo fisico P.O.S. (Point of Sale) installato dalla società Nexi Payments S.p.a. (di seguito "Nexi"), anche tramite propri incaricati, presso le dipendenze dell' esercente stesso.

L' esercente deve conservare e custodire con ogni diligenza i terminali installati e consentire ai portatori di carte di pagamento abilitate, e/o carte PagoBancomat® (carte di credito, carte di debito e carte prepagate) di effettuare, durante l'orario di apertura al pubblico di locali nei quali sono installati i P.O.S., l'acquisto delle merci e/o servizi mediante l'utilizzo della carta o degli altri strumenti di pagamento abilitati.

L' esercente interessato al servizio di trasferimento fondi tramite P.O.S. Nexi è tenuto a sottoscrivere un contratto trilaterale con la banca e Nexi (di seguito "Contratto"), in cui sono disciplinati il servizio di assistenza tecnica prestato da quest'ultima e il servizio di Acquiring.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- variazione unilaterale delle condizioni del contratto da parte della banca o Nexi;
- interruzioni del servizio dovute a cause di forza maggiore e/o scioperi, anche del personale della banca;
- sospensione del servizio da parte della banca o Nexi in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza, alla gestione operativa ed alla sicurezza del servizio stesso;
- blocco dei terminali da parte della banca o Nexi al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza dei terminali; b) il sospetto di un loro utilizzo fraudolento o non autorizzato.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del Servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

CONDIZIONI ECONOMICHE FATTURATE DA NEXI (*) DA INTENDERSI IVA ESCLUSA	
A. Canone di locazione mensile per ogni TERMINALE installato ed attivato (indipendentemente dal numero di servizi attivati)	Terminali SMART:: € 38,00 SmartPOS € 64,00 SmartPOS Cassa € 28,00 SmartPOS Mini € 38,00 SmartPOS Mini + Stampante € 48,00 SmartPOS Premium € 77,00 SmartPOS Cassa Plus Terminali per PagoPA: € 24,00 POS fisso € 27,50 POS Cordless
B. DECURTAZIONI Il canone è decurtato (fino ad azzeramento) per ogni operazione di pagamento andata a buon fine, effettuata nel mese con carte PagoBANCOMAT®, di un importo di	€ 0,00
C. COMMISSIONE TECNICA Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine, operate da carte della Banca - per importi superiori a 30 euro	€ 0,10 + 1,95%
D. COMMISSIONE TECNICA Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine, operate da carte della Banca -- per importi uguali o inferiori a 30 euro	€ 0,10 + 1,90%
E. COMMISSIONE TECNICA Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine, operate da carte di altre Banche- per importi superiori a 30 euro	€ 0,10 + 1,95%
F. COMMISSIONE TECNICA Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine, operate da carte di altre Banche - per importi uguali o inferiori a 30 euro	€ 0,10 + 1,90%
G. CANONE MINIMO mensile applicabile nel caso in cui la somma delle tariffe di cui ai punti A, B, C, D, E e F sia inferiore al canone minimo stesso	€ 38,00 SmartPOS € 64,00 SmartPOS Cassa € 28,00 SmartPOS Mini € 38,00 SmartPOS Mini + Stampante € 48,00 SmartPOS Premium € 77,00 SmartPOS Cassa Plus € 24,00 POS fisso € 27,50 POS Cordless
H. ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	
Installazione POS	Terminali SMART:: € 75,00 SmartPOS € 95,00 SmartPOS Cassa € 75,00 SmartPOS Mini € 75,00 SmartPOS Mini + Stampante € 75,00 SmartPOS Premium € 125,00 SmartPOS Cassa Plus Terminali per PagoPA: € 75,00 € 125,00 se entro 48

Attivazione carte di credito tardiva (richiesta dopo la firma del Contratto)	€ 5,00
Disattivazione carte di credito	€ 5,00
Sostituzione POS su richiesta del Convenzionato	€ 85,00
Disinstallazione POS	€ 150,00 SmartPOS € 230,00 SmartPOS Cassa € 150,00 SmartPOS Mini € 150,00 SmartPOS Mini + Stampante € 150,00 SmartPOS Premium € 230,00 SmartPOS Cassa Plus € 70,00 POSPagoPA
Restituzione del POS non funzionante o mancata restituzione dello stesso	€ 190,00 per tutti i modelli ovvero € 290,00 SmartPOS Cassa, Smart POS Cassa Plus, Premium
Uscita a vuoto presso il punto di vendita	€ 40,00
Interventi straordinari	A preventivo
Invio vetrofanie	€ 1,00
Attivazione SIM - M2M - 4G	€ 20,00 una tantum
(*) I corrispettivi (riferiti ad ogni singolo POS installato/attivato presso il Convenzionato e/o ad ogni attività effettuata, indicati IVA esclusa e calcolati mensilmente a consuntivo) si applicano dal mese successivo a quello di attivazione dei Servizi, ad eccezione delle "altre condizioni economiche" applicate nel medesimo mese del verificarsi dell'evento stesso. Le fatture Nexi sono intestate alla sede legale del Convenzionato. Fatture e addebiti sono effettuati al termine di ogni trimestre solare, con data addebito uguale a data addebito in conto corrente.	
CONDIZIONI ECONOMICHE CON ADDEBITO DIRETTO BANCA (**)	
I. COMMISSIONE BANCA Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine, operate da carte della Banca - per importi superiori a 30 euro	€ 0,10 + 1,95%
L. COMMISSIONE BANCA Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine, operate da carte della Banca -- per importi uguali o inferiori a 30 euro	€ 0,10 + 1,90%
M. COMMISSIONE BANCA Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine, operate da carte di altre Banche- per importi superiori a 30 euro	€ 0,10 + 1,95%
N. COMMISSIONE BANCA Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine, operate da carte di altre Banche - per importi uguali o inferiori a 30 euro	€ 0,10 + 1,90%
(**) Valuta di accredito: data regolamento interbancario (1° giorno lavorativo successivo all'operazione di pagamento). I corrispettivi si applicano dal medesimo mese di attivazione dei servizi, con addebito diretto Banca in Conto Corrente (salvo la pattuizione di condizioni particolari espresse in mesi per il singolo POS).	
Commissione operazioni sui circuiti internazionali con Carte di Credito/Prepagate	si rimanda a specifici e separati contratti di convenzionamento NEXI

INTERCHANGE FEE: La commissione interbancaria del Servizio PagoBANCOMAT® (non aggiuntiva rispetto a quelle indicate nei precedenti punti C, D, E, F, I, L M e N perché già ricompresa nelle stesse) è consultabile al link. <https://bancomat.it/it/bancomat/commissioni-interbancarie>

COMUNICAZIONI	
Invio comunicazioni ex art. 119 TUB/Posta	€ 0,70
Invio comunicazioni ex art. 119 TUB/casellario elettronico	€ 0,00
Invio comunicazioni variazioni condizioni economiche	€ 0,00
Informativa precontrattuale	€ 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura solo relativamente al servizio di Acquiring, mediante, mediante comunicazione con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare alla banca. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la banca ne viene a conoscenza. La banca e Nexi hanno diritto di recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al cliente a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno con due mesi di preavviso e senza alcun onere per quest'ultimo.

In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento calcolate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

Risoluzione

Nexi e la banca possono dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile, comunicandolo al cliente per iscritto mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, nelle seguenti ipotesi:

- mancata osservanza da parte del cliente degli obblighi contrattuali in materia di manutenzione, di codici di identificazione, di custodia del cliente e di divieto di imposizione di commissioni aggiuntive per i titolari che utilizzano la carta di debito circuito PagoBANCOMAT®;
- accertamento di protesti cambiari, di sequestri, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del cliente;
- infedele dichiarazione dei dati del cliente e/o dei punti vendita resi al momento della sottoscrizione del Contratto;
- il sospetto di utilizzi fraudolenti, non autorizzati o contrari alla disciplina in materia di antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo;
- estinzione del conto corrente intrattenuto dal cliente con la banca, qualora entro dieci giorni dall'estinzione, il cliente non comunichi a Nexi altro conto acceso presso la banca per il regolamento contabile dei servizi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia, il cliente può presentare un reclamo alla banca o a Nexi con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) ai seguenti recapiti:

BCC San Giovanni Rotondo - Ufficio Reclami
 Viale Aldo Moro n. 9 - CAP - 71013
 Fax: 0882-837001
 e-mail ufficio.reclami@bccsangiovannirotondo.it
 pec: segreteria@pec.bccsangiovannirotondo.it

NEXI
 Servizio Clienti
 Corso Sempione n. 55 - 20149 MILANO
 Fax 02-34889154
 email: c.satisfaction@nexi.it

che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al cliente con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Acquirer	Prestatore di servizi di pagamento che presta "attività di Acquiring", ossia le attività rivenienti da proprie specifiche convenzioni, in base alle quali il soggetto contraente può accettare le carte di pagamento come mezzo di pagamento, ricevendo dall'Acquirer l'accredito del corrispettivo dei beni e/o servizi forniti e pagati dai titolari di carte di pagamento mediante il POS all'uopo configurati e riconoscendo, come controprestazione, una commissione all'Acquirer stesso.
Carta di debito	E' lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici.
Contratto	Il contratto trilaterale sottoscritto dall'Esercente con la banca e Nexi
Data valuta	La data di riferimento usata da un prestatore di servizi di pagamento per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento
Esercente	Proprietario o chi gestisce un negozio o un locale pubblico
Operazione di pagamento	L'attività posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento
P.O.S.	Point Of Sale. Apparecchiatura utilizzata dall'esercente esclusivamente per la generazione di transazioni contabili attraverso l'accettazione delle carte nazionali su circuito PagoBANCOMAT®, delle carte internazionali di credito, debito e carte prepagate.
Servizio Acquiring	L'attività di Acquiring fornita dalla banca, in qualità di Acquirer, all'Esercente e relativa all'utilizzo di carta PagoBANCOMAT®,
Strumento di pagamento	Qualsiasi dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra l'utilizzatore e il prestatore di servizi di pagamento e di cui l'utilizzatore di servizi di pagamento si avvale per impartire un ordine di pagamento
SmartPOS®	è il terminale con doppio schermo, componenti hardware, servizi evoluti e con sistema operativo Android.
SmartPOS® Mini	è il terminale con connessione Wifi e Ethernet, con tutte le caratteristiche innovative tipiche di uno smartphone e il profilo di assistenza Smart
SmartPOS® Premium	include tutte le caratteristiche dello Smart-Pos con connettività Wifi e 4G, Sim inclusa e servizi di assistenza del profilo Premium.
SmartPOS® cassa	è il terminale con connessione Wifi e Ethernet con software di cassa, ovvero un applicativo gestionale con tutti i requisiti fiscali italiani integrato con i pagamenti del Pos e include i servizi di assistenza del profilo Smart.
SmartPOS® cassa Premium	include tutte le caratteristiche dello Smart-Pos cassa con connettività Wifi e 4G, Sim inclusa e servizi di assistenza del profilo Premium.