

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione	Banca di Credito Cooperativo di San Giovanni Rotondo Società Cooperativa a responsabilità limitata
Sede legale	Presidenza e Direzione Generale Viale Aldo Moro, 9 – 71013 – San Giovanni Rotondo – FG
Telefono e Fax	0882-837111 0882-837001
E-mail info	info@bccsangiovan্নirotondo.it
Posta elettronica certificata	segreteria@pec.bccsangiovan্নirotondo.it
Sito internet	www.bccsangiovan্নirotondo.it
Codice fiscale e partita IVA	00149260713
Codice ABI	08810
Codice SWIFT	CCRTIT2TSGR
Registro delle imprese della CCIAA di Foggia	23462
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia	2169
Iscritta all'Albo delle società cooperative a mutualità prevalente	A162963
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.	
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari	
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano S.p.A.	
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220	

CHE COSA E' IL SERVIZIO DI CASSA CONTINUA

Il servizio di “Cassa Continua” consente al cliente intestatario di un conto corrente di far pervenire alla banca, anche fuori del normale orario di cassa, determinati valori (contante, assegni e vaglia), che saranno accreditati sul suo conto. Ciò si realizza attraverso un apposito impianto installato dalla banca, che permette al cliente di versare detti valori in determinate scatole.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- anteriormente alla verifica del contenuto della scatola, c'è il rischio di sottrazione della stessa, o di distruzione e/o deterioramento dei relativi valori per inosservanza delle norme del servizio o per altra causa. La banca risponde soltanto dell'idoneità dell'impianto, salvo il caso fortuito e la forza maggiore;
- in sede di verifica del contenuto della scatola, c'è il rischio di una difformità tra i valori indicati dal cliente nella distinta di versamento e quelli effettivamente accertati all'interno del contenitore dai dipendenti della banca incaricati a tale scopo. In questo caso, viene accreditato il valore riscontrato dalla banca;
- in caso di smarrimento/deterioramento dei contenitori o del *badge*, la banca addebiterà al cliente le relative spese; variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), nel caso in cui sia espressamente pattuita.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Rimangono comunque a carico del cliente eventuali imposte e tasse presenti e future gravanti sul presente servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VOCI DI COSTO

Canone annuo	NESSUNO
Valute sui versamenti	Quelle previste per il rapporto di conto corrente su cui si è effettuato il versamento, con decorrenza dalla data di effettiva apertura del contenitore in cui sono inseriti i valori.
Data apertura contenitori da parte della Banca	Il giorno lavorativo successivo al versamento, salvo quanto diversamente pattuito.

RECESSO E RECLAMI

Recesso del contratto

Sia la banca che il cliente hanno in ogni momento il diritto di recedere dal rapporto, la banca, dandone avviso di due giorni. Il cliente è tenuto alla restituzione dei contenitori e delle chiavi (o altro strumento necessario all'utilizzo dell'impianto) in suo possesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

15 giorni

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca di Credito Cooperativo di San Giovanni Rotondo - Viale Aldo Moro, 9 - 71013 San Giovanni Rotondo - indirizzo PEC segreteria@pec.bccsangiovannirotondo.it o via email a ufficio.reclami@bccsangiovannirotondo.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. *Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.*

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Valori	Denaro contante, assegni, vaglia versati dal cliente mediante l'uso del servizio.
Valute sui versamenti	Data a decorrere dalla quale l'importo dei valore versati in conto inizia a produrre interessi.
Valuta	Data inizio di decorrenza degli interessi.